

Lånekassen i 2011

INNHold

Lånekassen gjør utdanning mulig

Formål	4
Historikk	4
Organisasjon	5
Aktuelt i 2011	5

Kundeservice

Kundehenvendelser – telefon, besøk, e-post og nettbesøk	6
Elektroniske løsninger framfor papir	7

Tildeling av stipend og lån – undervisningsåret 2010-2011

Tildeling av stipend og lån – hovedtall	8
Gjennomsnittlig behandlingstid	8
Støttmottakere i vanlig videregående opplæring – rettighetsleverer	9
Støttmottakere i annen videregående utdanning	9
Støttmottakere i høyere utdanning	9
Støttesatsene over tid	10
Satser for stipend og lån undervisningsåret 2010-2011	11
Utdanningsstipend etter bestått eksamen	13
Stipendformer og -beløp	14
Foreldrestipend fordelt på kjønn	14
Utdanning i utlandet – antall studenter og elever med støtte	15
Støtte til utenlandske statsborgere	18

Tilbakebetaling av studielån i 2011

Tilbakebetalere	19
Utestående fordringer	19
Ettergivelser, rentestøtte og tap	19
Gjeldsutviklingen	20
Renteutviklingen	21
Satser for betalingslettelse og ettergivelse	22
Betalingsutsettelse	24
Rentefritak – antall kunder med innvilget rentefritakssøknad	24
Ettergivelse og avskrivning	25
Varsling	25
Innkrevning og inkasso	26

Lånekassen gjør utdanning mulig!

Formål

Utdanningsstøtten gjennom Lånekassen skal medvirke til

- å fjerne ulikhet og fremme likestilling slik at utdanning kan skje uavhengig av geografiske forhold, alder, kjønn og økonomisk eller sosial situasjon.
- at utdanningen skjer under tilfredsstillende arbeidsforhold, slik at studiearbeidet kan bli effektivt.
- å sikre samfunnet tilgang på utdannet arbeidskraft.

Historikk

- Lånekassen ble etablert i 1947, i forlengelsen av en rekke velferdsordninger for studenter.
- Det første året ble det tildelt 3,3 millioner kroner i lån til ca. 2 200 studenter.
- Fra siste halvdel av 1950-tallet ble det gitt støtte til videregående opplæring.
- Rundt 1970 ble behovsprøving mot foreldreøkonomi for høyere utdanning avviklet.
- Store datasystemer for massehåndtering av søknader ble utviklet i 1980- og 1990-årene.
- Støtten ble lagt om i forbindelse med Kvalitetsreformen i høyere utdanning, og stipendet ble avhengig av studieprogresjonen til hver enkelt student.
- I 2001 ble det mulig å søke om støtte elektronisk, og i 2005 ble det åpnet opp for elektronisk signering av gjeldsbrev.
- Fra 2009 kan elever og studenter kun søke om støtte elektronisk, ikke på papir. MinID (felles innlogging til offentlige tjenester) ble tatt i bruk for sikker identifisering.
- Fram til 2013 pågår et fornyingsprogram i Lånekassen. I programmet er det flere pågående prosjekter. Det største prosjektet er å skifte ut hele kunde- og saksbehandlingsløsningen. Mål for fornyelsen er bedre og mer målrettet informasjon til kunder og samarbeidspartnere, økt tilbud og bruk av selvbetjeningstjenester og økt automatisering og effektivisering.

Organisasjon

- Hovedkontoret ligger i Oslo og distriktskontorene i Bergen, Stavanger, Trondheim, Tromsø og Ørsta.
- Ved utgangen av 2011 hadde Lånekassen 308 fast ansatte.
- Driftsutgifter var på 289,1 millioner kroner. I tillegg brukte Lånekassen 110,4 millioner kroner til utviklingstiltak.

Aktuelt i 2011

- Antall kunder per 31.12.2011 var 921 600.
- Ca. 384 000 elever, studenter og lærlinger søkte om støtte i undervisningsåret 2010–2011.
- Det kom inn 778 000 søknader om utdanningsstøtte og betalingslettelser/ettergivelser.
- Et svært gunstig fastrentetilbud i oktober bidro til at det kom inn 119 000 søknader om fast rente i 2011.
- Det ble delt ut 3,4 milliarder kroner i stipend og 17,1 milliarder kroner i lån for undervisningsåret 2010–2011. Av det utbetalte lånet kan vi forvente at nærmere 5 milliarder kroner vil bli gjort om til utdanningsstipend (omgjøring skjer etter bestått eksamen/fullført utdanning).
- Utlånsporteføljen (utestående utdanningsgjeld) utgjør i alt 119,2 milliarder kroner.
- Lånekassen er i ferd med å skifte ut alle IT-løsningene for kunde- og saksbehandling, og andre del av nytt system ble tatt i bruk i 2011. Kunder fikk bl.a. muligheten til å søke om distriktsettergivelse på nett og ettergivelse for kvotestudenter på nett. I tillegg ble telefoniløsningen modernisert, med automatisk oppslag i saksbehandlerløsningen når kunden ringer.
- Lånekassen gjennomførte en bokkontroll blant studenter i høyere utdanning. 1 000 studenter fra hele landet som hadde mottatt borteboerstipend, ble bedt om å dokumentere at oppgitt bostedsadresse var riktig. Kun studenter som ikke bor sammen med foreldrene sine, har rett til utdanningsstipend. Kontrollen avdekket at 3,6 prosent av studentene hadde bodd sammen med foreldrene sine i ett eller flere semestre.
- Lånekassen gjennomførte en stor brukerundersøkelse, der et hovedmål var å undersøke kundenes tilfredshet med Lånekassens tjenester. Undersøkelsen omfattet kunder, foreldre, ansatte på lærestedene, beslutningstakere, studentorganisasjoner og journalister. Resultatene viste at Lånekassen nyter et godt omdømme og har høy tillit i alle målgruppene. Elevene og studentene var mest fornøyd med Lånekassens evne til å behandle søknaden på en korrekt måte, et stort flertall i målgruppene var også meget fornøyd med Lånekassens elektroniske tjenester.

Kundeservice

Kundehevendelser – telefon, besøk, e-post og nettbesøk	2011	2006
Telefon		
Anrop totalt	611 000	1 264 000
Antall anrop unike telefonnummer	315 000	<i>(har ikke tall)</i>
Besvart	288 000	269 000
Svarprosent totalt	47 %	21 %
Svarprosent unike anrop	92 %	<i>(har ikke tall)</i>
Kundebesøk		
Antall kundebesøk i Lånkassens lokaler	21 000	57 000
E-post		
Antall e-post	113 000	120 000
E-post behandlingstid (virkedager)	6 dager	3 dager
Nettbesøk		
www.lanekassen.no	6 060 000	3 977 000 ¹⁾
Dine sider	3 700 000	2 933 700 ¹⁾

¹⁾ Tallene fra 2006 er ikke direkte sammenliknbare med tallene fra 2011, da vi har tatt i bruk en ny målemetode i mellomtiden.

Elektroniske løsninger framfor papir	2011	2006
Nettsøknader		
Andel nettsøknader – tildeling av stipend og lån	92 %	49 %
Andel nettsøknader – søknad om betalingsutsettelse	73 %	42 %
Brevutsendelser papir/elektronisk/varsling		
Brevutsendelser papir	2 611 000	3 644 000
Elektroniske brevutsendelser som har erstattet papir	1 011 000	60 000
Antall førstegangsvarslar forfall 15.11.	452 000	405 000
Antall eFaktura forfall 15.11.	257 000	125 000
Andel eFaktura forfall 15.11.	57 %	31 %
Søknadsbehandling – maskinell vurdering og vedtak¹⁾		
Andel tildelingssøknader med maskinell behandling	64 %	56 %
Andel betalingsutsettelsessøknader med maskinell behandling	54 %	<i>(har ikke tall)</i>
Andel rentefritak maskinelt vurdert etter likningskontroll	81 %	<i>(ikke aktuelt)</i>

¹⁾ Maskinell behandling vil si at søknaden behandles automatisk (i motsetning til manuell behandling, hvor en saksbehandler må se på søknaden).

Tildeling av stipend og lån – undervisningsåret 2010–2011

Tildeling av stipend og lån – hovedtall	2010–2011	2005–2006	2000–2001
Antall elever og studenter i utdanning med rett til støtte	460 900	420 300	391 200
Antall støttesøkere	383 985	300 726	251 617
Antall støttemottakere	369 544	276 672	227 344
Antall låntakere	209 222	202 652	161 891
Antall stipendmottakere (ekskl. omgjøringsstipend) ¹⁾	237 633	145 386	209 560
Antall stipend (ekskl. omgjøringsstipend)	370 090	255 102	324 871
Antall omgjøringsstipend ²⁾	163 703	173 116	(ikke aktuelt)
Utbetalt lån (i millioner kroner)	17 108	13 762	6 841
Av dette omgjort til stipend ved fullført utdanning (i millioner kroner)	4 726	4 641	(ikke aktuelt)
Utbetalt stipend (i millioner kroner)	3 386	3 133	4 998
Lån og stipend i alt (i millioner kroner)	20 494	16 895	11 840

¹⁾ Omgjøringsstipend er stipend som kan bli gjort om fra lån til utdanningsstipend etter bestått eksamen.

²⁾ Status per 1.1.2012. Tallene for omgjøringsstipend er ikke endelige fordi alle eksamensresultater ikke er innrapportert for de aktuelle årene ennå.

Gjennomsnittlig behandlingstid	2011	2006
Tildeling av stipend og lån		
Gjennomsnittlig behandlingstid	8 dager	8 dager
Behandlingstid – manuelt behandlede saker	23 dager	19 dager
Betalingsutsettelse		
Gjennomsnittlig behandlingstid	7 dager	(har ikke tall)
Gjennomsnittlig behandlingstid – manuelle utsettelse	16 dager	(har ikke tall)

Støttemottakere i vanlig videregående opplæring – rettighets elever ¹⁾	2010–2011	2005–2006
Antall støttemottakere	168 440 ²⁾	82 857
Støtte i gjennomsnitt	kr 15 411	kr 27 937
Antall stipendmottakere	168 129	82 221
Stipend i gjennomsnitt	kr 14 530	kr 26 437
Antall låntakere	9 666	10 220
Lån i gjennomsnitt	kr 15 820	kr 13 805

¹⁾ Rettighets elever er elever som har rett til videregående opplæring (elever med ungdomsrett).

²⁾ Den store økningen i antall støttemottakere i videregående opplæring skyldes i stor grad innføringen av utstyrstipend. Ikke-behovsprøvd utstyrstipend ble gradvis innført fra 2007–2008, fra 2009–2010 ble det gitt til alle i VG1, VG2 og VG3.

Støttemottakere i annen videregående utdanning ^{1/2)}	2010–2011	2005–2006
Antall støttemottakere	36 484	38 202
Støtte i gjennomsnitt	kr 81 720	kr 63 449
Antall stipendmottakere	10 871	11 213
Stipend i gjennomsnitt	kr 13 149	kr 13 753
Antall låntakere	35 668	37 563
Lån i gjennomsnitt	kr 79 582	kr 60 467

¹⁾ I gruppen "annen videregående utdanning" ligger fagskoler, folkehøyskoler, voksenopplæring m.m. Elever i vanlig videregående opplæring som ikke er rettighets elever er også inkludert i denne gruppen.

²⁾ Tallene er for omgjøring fra lån til stipend.

Støttemottakere i høyere utdanning ¹⁾	2010–2011	2005–2006
Antall støttemottakere	164 620	155 613
Støtte i gjennomsnitt	kr 90 619	kr 78 122
Antall stipendmottakere	58 633	51 952
Stipend i gjennomsnitt	kr 13 648	kr 15 500
Antall låntakere	163 888	154 895
Lån i gjennomsnitt	kr 86 141	kr 73 285

¹⁾ Tallene er for omgjøring fra lån til stipend.

Støttesatsene over tid

Utvikling støttesatser og konsumprisindeksen (KPI)



Satser for stipend og lån undervisningsåret 2010-2011

	Hjemmeboer	Borteboer
Vanlig videregående opplæring (elever med ungdomsrett) ¹⁾		
Utstyrsstipend – per år ²⁾	kr 870-2 800	kr 870-2 800
Grunnstipend per måned	kr 1 900	kr 1 900
Bostipend per måned	kr 0	kr 3 770
Lån per måned inntil	kr 2 640	kr 1 320
Reisestipend per år	kr 0	Tre reiser tur-retur minus egenandel på kr 990

¹⁾ Ungdomsrett vil si rett til videregående opplæring (rettighetslever).

²⁾ Til elever på VG1, VG2 og VG3. Stipendet har tre satser avhengig av utdanningsprogram.

Andre satser for rettighetslever i vanlig videregående opplæring

Lån til skolepenger per år	kr 22 780
Forsørgerstipend per måned per barn (de to første)	kr 1 430
Forsørgerstipend per måned per barn (for hvert barn flere enn to)	kr 930

Satser for behovsprøving for rettighetslever i vanlig videregående opplæring

Redusert stipend ved foreldreinntekt over	kr 236 000 ¹⁾
Redusert stipend ved foreldreformue over	kr 842 050
Reduksjon per måned ved lærlinglønn og trygdeytelser	60 % av bruttoløp
Reduksjon av forsørgerstipend når ektefelles månedsinntekt er over	kr 25 650

¹⁾ Øker når søker har søsken under 19 år.

Høyere og annen utdanning ¹⁾	Hjemmeboer		Borteboer	
Lån per måned	kr	8 900	kr	5 340
Utdanningsstipend per måned	kr	0	kr	3 560 ²⁾
Reisestipend innland per år	kr	0	To reiser tur-retur minus egenandel på kr 2 040	

¹⁾ I gruppen «annen utdanning» ligger fagskoler, folkehøgskoler, voksenopplæring m.m., (inkluderer også elever i vanlig videregående opplæring som ikke er rettighetsleverer).

²⁾ Forutsetter bestått eksamen og inntekt/formue under fastsatte grenser.

Andre satser for studenter og elever i høyere og annen utdanning	
Forsørgerstipend per måned per barn (de to første)	kr 1 430
Forsørgerstipend per måned per barn (for hvert barn flere enn to)	kr 930
Reduksjon av forsørgerstipend når ektefelles månedsinntekt er over	kr 25 650
Lån til skolepenger i Norge/Norden	kr 54 590

Behovsprøving mot inntekt for studenter og elever i høyere og annen utdanning	Støtte hele året	Støtte i sju måneder eller mindre	Reduksjon per måned av beløp over grensen
Personinntekt i 2011	kr 140 823	kr 352 059	5 %
Trygdeinntekt i 2011	kr 75 349	kr 211 235	5 %

Behovsprøving mot formue for studenter og elever i høyere og annen utdanning	Netto formue på likningen	Reduksjon per måned av beløp over grensen
Søkers formue i 2011	kr 278 589	2 %
Gift søker, felles formue i 2011	kr 535 053	1 %

Skolepengestøtte til høyere og annen utdanning utenfor Norden	Maksimalt beløp ved skolepenger over kr 57 120	Maksimalt stipend	Maksimalt lån
Bachelor	kr 111 710	kr 28 560	kr 83 150
Master	kr 111 710	kr 39 984	kr 71 726
ph.d.	kr 111 710	kr 0	kr 111 710
Tilleggsstipend ved skolepenger over kr 111 710 ¹⁾		kr 60 390	

¹⁾ Til utdanning ved visse læresteder utenfor Norden gis det tilleggsstipend til dekning av skolepenger dersom skolepengene er høyere enn 111 710 kr, inntil faktisk studieavgift.

Utdanningsstipend etter bestått eksamen								
Omgjøring av lån til utdanningsstipend ved bestått eksamen til høyere utdanning og annen videregående utdanning, status per 1.1.2012								
Undervisningsår	Lån som kan omgjøres ¹⁾²⁾			Omgjort lån til stipend			Omgjort ³⁾	
	Antall	Gjennomsnittsbetrag	Sum i mrd. kr	Antall	Gjennomsnittsbetrag	Sum i mrd. kr	Antall	Betrag
2010–2011	188 855	kr 31 591	6,0	163 703	kr 28 874	4,7	87 %	79 %
2009–2010	177 855	kr 31 155	5,5	162 171	kr 29 280	4,7	91 %	86 %
2008–2009	170 374	kr 30 185	5,1	158 972	kr 28 649	4,6	93 %	89 %
2007–2008	171 805	kr 29 435	5,1	161 877	kr 27 948	4,5	94 %	89 %
2006–2007	177 274	kr 28 760	5,1	167 433	kr 27 258	4,6	94 %	90 %
2005–2006	182 603	kr 28 274	5,2	173 116	kr 26 813	4,6	95 %	90 %
2004–2005	185 441	kr 28 124	5,2	175 594	kr 26 738	4,7	95 %	90 %
2003–2004	181 260	kr 10 586	1,9	171 123	kr 10 061	1,7	94 %	90 %
2002–2003	169 087	kr 8 001	1,4	158 078	kr 7 616	1,2	93 %	89 %

¹⁾ All støtte utbetales som lån. Ved bestått eksamen/fullført utdanning blir inntil 40 prosent av beløpet gjort om til stipend. Ordningen gjelder kun borteboere, hjemmeboere får ikke lån gjort om til utdanningsstipend.

²⁾ Ifølge nåværende regelverk kan lån bli gjort om til utdanningsstipend i opp til åtte år tilbake i tid, regnet fra det semesteret eksamen ble tatt.

³⁾ Tallene er ikke endelige fordi alle eksamensresultater ikke er innrapportert for de aktuelle årene ennå.

Stipendformer og -beløp						
	2010–2011			2005–2006		
	Antall stipend ¹⁾	Gj.snittlig beløp	Totalt beløp i millioner kr	Antall stipend ¹⁾	Gj.snittlig beløp	Totalt beløp i millioner kr
Bostipend	30 475	kr 34 866	1 062,5	34 859	kr 32 029	1 116,5
Flyktningstipend	1 103	kr 63 717	70,3	1 209	kr 42 348	51,2
Grunnstipend	70 945	kr 15 246	1 081,6	60 842	kr 13 052	794,1
Læremiddelstipend ²⁾				62 702	kr 3 319	208,1
Tilskudd til videregående opplæring ³⁾	468	kr 68 004	31,8	328	kr 58 923	19,3
Utstyrstipend ⁴⁾	161 892	kr 1 253	202,8			
Foreldrestipend ⁵⁾	3 329	kr 58 943	196,2	3 681	kr 51 523	189,7
Forsørgerstipend	11 330	kr 16 321	184,9	17 145	kr 15 314	262,6
Gebyrstipend	22	kr 44 519	1,0	2 809	kr 44 555	125,2
Reisestipend for kvotestudenter	815	kr 5 890	4,8	769	kr 6 052	4,7
Reisestipend innland	44 106	kr 1 161	51,2	36 491	kr 1 228	44,8
Reisestipend Norden	3 230	kr 1 833	5,9	2 827	kr 3 071	8,7
Reisestipend Norge, utenlandsstudenter	7 544	kr 920	6,9	4 019	kr 1 027	4,1
Reisestipend utland	20 164	kr 613	113,2	17 878	kr 6 125	109,5
Språkstipend	515	kr 16 389	8,4	872	kr 15 000	13,1
Stipend til skolepenger	12 732	kr 25 677	326,9	7 640	kr 22 188	169,5
Sykestipend ⁶⁾	589	kr 23 266	13,7	938	kr 20 077	18,8
Tilleggsstipend, utenlandsstudenter	831	kr 28 499	23,7	421	kr 29 729	12,5

¹⁾ En kunde kan ha flere typer stipend.

²⁾ Læremiddelstipend utgikk fra 2009–2010.

³⁾ Gjelder kun for videregående opplæring ved utenlandske eller internasjonale skoler.

⁴⁾ Ikke-behovsprøvd utstyrstipend til rettighets elever i videregående opplæring ble gradvis innført fra 2007–2008, fra 2009–2010 ble det gitt til alle i VG1, VG2 og VG3.

⁵⁾ Foreldrestipend ble kalt fødselsstipend fram til 2009–2010.

⁶⁾ Tallene viser status ved undervisningsårets slutt (1. august). Grunnet lang søknadsfrist er ikke dette de endelige tallene for foreldre- og sykestipend.

Foreldrestipend fordelt på kjønn ¹⁾²⁾			
Undervisningsår	Menn	Kvinner	Totalt
2010–2011	136	3 193	3329
2009–2010	119	3 717	3836
2008–2009	123	3 800	3923
2007–2008	127	3 788	3915
2006–2007	103	4 007	4110

¹⁾ Foreldrestipend ble kalt fødselsstipend fram til 2009–2010.

²⁾ Tallene viser status ved undervisningsårets slutt (1. august). Grunnet lang søknadsfrist er ikke dette de endelige tallene.

Utdanning i utlandet – antall studenter og elever med støtte				
	Gradsstudenter ¹⁾	Delstudenter ²⁾	Elever ³⁾	Utvexlingselever ⁴⁾
2010–2011	14 154	7 657	1 015	1 934
2009–2010	12 956	7 209	981	1 729
2008–2009	11 994	7 129	959	1 547
2007–2008	11 793	6 732	971	1 486
2006–2007	12 375	6 564	984	1 383
2005–2006	12 991	7 017	967	1 193
2004–2005	13 914	6 643	927	1 059
2003–2004	15 064	6 328	870	956
2002–2003	15 207	5 239	797	826
2001–2002	15 038	4 700	721	824

¹⁾ Gradsstudenter er de som tar en hel grad i utlandet.

²⁾ Delstudenter er de som tar deler av en utdanning i utlandet.

³⁾ Elever tar hele videregående skole i utlandet.

⁴⁾ Utvekslings elever tar deler av videregående opplæring i utlandet.

Tildeling av stipend og lån til gradsstudenter i utlandet			
Status før omgjøring etter eksamen	Antall	Gj.snittsbeløp	Totalt beløp i kr
Støttetakere	14 154	kr 143 440	2 030 249 247
Støttesøkere	14 477		
Låntakere	14 131	kr 117 782	1 664 376 582
Fordelt på stipendtypene			
Foreldrestipend ¹⁾	74	kr 72 317	5 351 455
Forsørgerstipend	191	kr 17 775	3 395 045
Gebyrstipend	21	kr 46 352	973 400
Reisestipend i Norge	3 000	kr 761	2 282 503
Reisestipend innland	29	kr 440	12 760
Reisestipend Norden	2 288	kr 1 718	3 930 240
Reisestipend utland	10 973	kr 5 240	57 501 952
Språkstipend	64	kr 16 390	1 048 960
Stipend til skolepenger	9 928	kr 27 025	268 306 533
Sykestipend ¹⁾	33	kr 27 862	919 452
Tilleggsstipend	736	kr 30 020	22 094 935

¹⁾ Tallene viser status ved undervisningsårets slutt (1. august). Grunnet lang søknadsfrist er ikke dette de endelige tallene for foreldre- og sykestipend.

Land med flest norske gradsstudenter	Antall
Storbritannia	3 527
Danmark	2 529
Australia	1 446
Polen	1 383
USA	1 255
Ungarn	751
Sverige	750
Nederland	361
Slovakia	307
Tsjekkia	257

Mest populære fagområder for gradsstudenter	Antall
Medisin	2 744
Økonomiske/administrative fag	2 631
Samfunnsfag	1 132
Kunstfag	935
Humanistfag	726
Teknologi	714
Fysioterapi	579
Psykologi	570
Journalistikk, medie- og bibliotekfag	547
Andre terapeutiske fag	439

Land med flest norske delstudenter	Antall
USA	1 286
Australia	769
Storbritannia	621
Tanzania	376
Frankrike	306
Kina	279
Danmark	257
Tyskland	244
Spania	223
Sør-Afrika	217

Mest populære fagområder for delstudenter	Antall
Økonomiske/administrative fag	1 337
Samfunnsfag og psykologi	1 210
Teknologi, ingeniørfag og arkitektur	956
Humanistfag	691
Helse- og sosialfag	626
Sykepleie	578
Lærer- og lektorutdanning	421
Journalistikk, medie- og bibliotekfag	389
Medisin	265
Jus	195

Støtte til utenlandske statsborgere	Støttemottakere	Totalt i millioner kr
Årsak til opphold		
Opphold pga. ekteskap/slektskap	8 430	408,2
EØS-borgere	2 273	119,8
Politisk flyktning	1 952	137,5
Opphold på humanitært grunnlag	1 828	94,6
Kvotordning for studenter fra utviklingsland m.m.	1 097	103,1
Fulltidsarbeid/utdanning	716	59,8
Totalt	16 296	923,1

Tilbakebetaling av studielån 2011

Tilbakebetalere	2011	2010	2009
Antall tilbakebetalere	560 699	547 617	538 494

Utestående fordringer	2011	2010	2009
Beløp i milliarder kroner			
Totalt utestående fordringer	119,2	112,5	106,8

Ettergivelser, rentestøtte og tap	2011	2010	2009
Beløp i millioner kroner			
Utestående renter	2 329	2 396	2 625
Ettergivelse basert på rettigheter	302 ¹⁾	420 ²⁾	256
Rentestøtte	974	810	1 388
Regnskapsførte tap	323	333	333

¹⁾ På grunn av innføringen av nytt saksbehandlingssystem vil en del søknader om ettergivelse som gjelder for 2011 først bli effektuert i 2012.

²⁾ Fra 2010 ble rentefritak (sletting av renter) lagt inn som ettergivelse.

Gjeldsutviklingen			
Gjeldsfordeling ved avsluttet utdanning			
Videregående utdanning ¹⁾	2011	2006	
I løpende kroner	kr 94 612	kr 74 808	
I 2011-kroner	kr 94 612	kr 82 880	
Høyere utdanning	2011	2006	
I løpende kroner	kr 241 581	kr 201 106	
I 2011-kroner	kr 241 581	kr 222 806	

¹⁾ I gruppen "videregående utdanning" ligger både vanlig videregående opplæring og annen videregående utdanning som fagskoler, folkehøgskoler, voksenopplæring m.m.

Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning i Norge				
Nivå	2011		2006 ¹⁾	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	34 566	kr 202 359	35 869	kr 172 234
Master	11 395	kr 300 331	10 198	kr 264 151
Totalt	45 977	kr 226 695	46 087	kr 192 618

¹⁾ Ikke prisjustert.

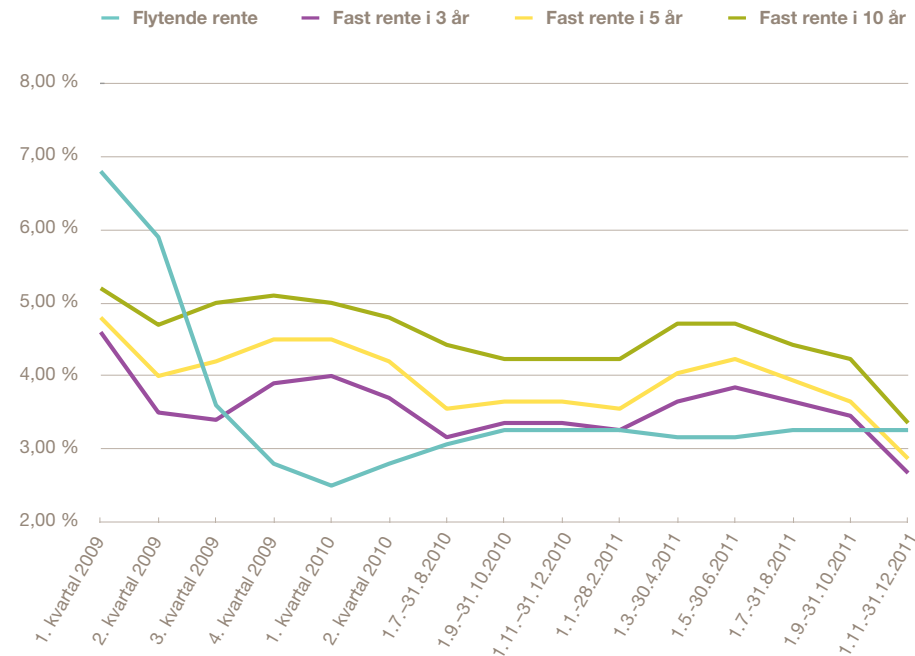
Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning i utlandet				
Nivå	2011		2006 ¹⁾	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	1 973	kr 354 725	2 059	kr 250 973
Master	2 129	kr 449 028	1 945	kr 336 827
ph.d.	66	kr 537 069	111	kr 422 156
Totalt	4 168	kr 405 782	4 115	kr 296 170

¹⁾ Ikke prisjustert.

Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning (samlet)				
Nivå	2011		2006 ¹⁾	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	36 539	kr 210 587	37 928	kr 176 508
Master	13 524	kr 323 739	12 143	kr 275 791
ph.d.	82	kr 502 134	131	kr 399 949
Totalt	50 145	kr 241 581	50 202	kr 201 106

¹⁾ Ikke prisjustert.

Renteutviklingen



Flytende og fast rente

Antall tilbakebetalere med flytende og fast rente per 31.12.2011

Flytende rente	381 865
3 års fastrente	58 192
5 års fastrente	101 230
10 års fastrente	19 412
Totalt	560 699

Satser for betalingslettelser og ettergivelse		
Grenser for rentefritak – søknader blir automatisk kontrollert mot bruttoinntekt på likningen		
Antall måneder med rett til rentefritak	Person- og kapitalinntekt per år – likningen for 2011	
1	kr 261 271	
2	kr 256 957	
3	kr 252 642	
4	kr 248 326	
5	kr 244 012	
6	kr 239 696	
7	kr 235 381	
8	kr 231 066	
9	kr 226 751	
10	kr 222 436	
11	kr 218 120	
12	kr 213 806	
Månedsinntekt ved lav inntekt ved: - fulltidsarbeid med lav inntekt - soning	kr 12 680	
Ekstra per år for hvert barn under 16 år	kr 11 590	
Samlet familieårsinntekt ved: - omsorg - lav inntekt ved fulltidsarbeid - soning	kr 427 700	
Ekstra per år for hvert barn under 16 år	kr 23 190	

Ettergivelse ved uførhet – satser		
Person- og kapitalinntekt per år	Ny gjeld	Nytt terminbeløp
kr 213 811–240 920 ¹⁾	kr 49 730	kr 1 590
kr 240 921–267 180 ¹⁾	kr 58 000	kr 1 910
kr 267 181–294 880 ¹⁾	kr 66 380	kr 2 260
kr 294 881–322 560 ¹⁾	kr 74 640	kr 2 570

¹⁾ Øker med kr 11 590 per år for hvert barn under 16 år.

Ettergivelse ved fullført utdanning	
	Satser
Visse lærerutdanninger	kr 50 000

Ettergivelse – Finnmark og Nord-Troms, leger i visse kommuner	
	Satser
Sats for ettergivelse	10 % av opprinnelig lån
Minimum ettergivelsesbeløp	kr 2 000
Maksimum ettergivelsesbeløp	kr 25 000

Satser for gebyr ved varsling	
	Satser
Førstegangsvarsling – med eFaktura	kr 0
Førstegangsvarsling – med papirfaktura	kr 35
Andregangsvarsling	kr 280
Tredjegangvarsling (varsel om oppsigelse)	kr 490

Betalingsutsettelse			
	2011	2010	2009
Antall kunder som har fått betalingsutsettelse	98 898	94 747	92 600
Antall betalingsutsettelser	225 187	216 532	199 318

Rentefritak – antall kunder med innvilget rentefritakssøknad			
Årsak	2011	2010	2009
Arbeidsavklaringspenger ¹⁾	5 063	3 008	2 706
Arbeidsledighet	3 956	3 880	3 130
Omsorgsarbeid	3 387	3 034	2 066
Fødsel eller adopsjon	2 277	2 265	1 919
Sykdom	1 197	1 284	1 524
Tidsbegrenset uførestønad ¹⁾	1 068	2 216	1 882
Fulltidsutdanning	881	987	1 119
Medisinsk rehabilitering ¹⁾	602	1 435	1 438
Deltidsutdanning	533	443	392
Militærtjeneste/siviltjeneste	488	487	527
Sosialstønad	432	584	551
Lav inntekt ved fulltidsarbeid	279	348	320
Andre forhold	36	28	14
Soning	32	54	47
Totalt	20 231	20 053	17 635

¹⁾ "Arbeidsavklaringspenger" erstatter nå "tidsbegrenset uførestønad" og "medisinsk rehabilitering". Dette forklarer oppgangen i antall kunder som har fått rentefritak pga. arbeidsavklaringspenger og nedgangen i antall kunder som har fått rentefritak pga. tidsbegrenset uførestønad og medisinsk rehabilitering fra i fjor.

Ettergivelse og avskrivning						
Årsak	2011		2010		2009	
	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner
Finnmarksordningen	5 347 ¹⁾	92,8 ¹⁾	6453	109,4	6368	105,5
Dødsfall	424	57,4	406	47,0	404	50,1
Læreravskrivning	229	11,1	250	12,2	103	5,0
Kvotordning for studenter fra utviklingsland m.m.	173	21,9	210	27,3	210	31,7
Sykdom (uførhet)	73 ¹⁾	6,7 ¹⁾	694	78,7	545	62,0
Lege	2	0,1				
Lange studier ²⁾			7	0,3	28	0,9
Andre		1,6		1,7		1,4
Sum ettergivelser		191,4		276,6		256,6

¹⁾ På grunn av innføringen av nytt saksbehandlingssystem vil en del søknader om ettergivelse (Finnmarksordningen og sykdom/uførhet) som gjelder for 2011 først bli effektivert i 2012.

²⁾ Ordningen med ettergivelse ved lange studier er avvirket.

Varsling				
	15.02.	15.05.	15.08.	15.11.
Antall førstegangsvarsler	482 129	462 204	477 458	451 755
Andregangsvarsel, andel av førstegangsvarsler	10,2 %	10,3 %	10,3 %	10,5 %
Varsel om oppsigelse, andel av førstegangsvarsler	4,5 %	4,1 %	4,8 %	3,9 %

Innkrevning og inkasso			
Oppsagte lån siste tre år	2011	2010	2009
Antall tilbakebetalere totalt	560 699	547 600	538 494
Antall oppsagte lån	29 581	31 424	33 897
Prosent av alle tilbakebetalere	5,3 %	5,7 %	6,3 %
Gjeld i milliarder kroner	4,2	4,2	4,4
Innkrevningsresultat i millioner kroner	440,2	441,8	436,2

Antall kunder med oppsagte lån fordelt på utdanningsnivå						
Utdanningsnivå	2011	Andel av oppsagte lån	2010	Andel av oppsagte lån	2009	Andel av oppsagte lån
Videregående	18 362	62,1 %	19 677	62,6 %	21 502	63,4 %
Høyere utdanning	11 219	37,9 %	11 747	37,4 %	12 395	36,6 %
Totalt	29 581	100 %	31 424	100 %	33 897	100 %

Antall kunder med oppsagte lån fordelt på opprinnelig gjeld			
Opprinnelig gjeld	2011	2010	2009
Kr 0–50 000	9 083	9 970	11 389
Kr 50 001–100 000	6 449	6 966	6 722
Kr 100 001–200 000	7 135	7 522	7 784
Kr 200 001–	6 914	6 966	8 002
Totalt	29 581	31 424	33 897

Saker permanent overført Statens innkrevingsentral (SI)			
	2011	2010	2009
Antall	2 305	2 302	2 366

Lånekassen gjør
utdanning mulig!

